



MANUALE QUALITÀ

EMISSIONE	ALLEGATO	POLITICA DELLA QUALITÀ	ED.	REV.	PAGINA
01/03/2018	1		2	0	1 DI 2

La Direzione della **FABRIZIO MANETTI Società Cooperativa Sociale** vuole assolvere all'importante compito di erogare formazione.

Nel fare ciò, ritiene che la qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase delle proprie attività, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Allo scopo di rispondere meglio alle esigenze dei propri clienti e delle parti interessate in generale, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali e nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili alla propria attività, la Direzione aziendale ha deciso di implementare e mantenere un efficiente ed efficace Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla **Norma UNI EN ISO 9001:2015**.

Rimanendo sempre in linea con i più recenti standard di qualità in materia di servizi, l'Agenzia Formativa si prefigge i seguenti **Obiettivi Strategici**:

1. Concorrere alla formazione professionale e alla formazione della persona e del cittadino
2. Prevenire il disagio ed incrementare il successo dell'azione formativa
3. Approfondire e potenziare le competenze tecniche professionali dei corsisti
4. Favorire l'inserimento lavorativo
5. Mantenere e potenziare le relazioni di collaborazione con gli enti del territorio
6. Mantenere e potenziare le relazioni di collaborazione con il sistema delle imprese
7. Offrire ai propri utenti i servizi richiesti con sollecitudine, chiarezza e trasparenza
8. Migliorare costantemente la qualità della formazione erogata, tramite un'attenta qualificazione dei soggetti formatori
9. Migliorare la soddisfazione del cliente tramite un forte coinvolgimento formativo
10. Ottenere e mantenere la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 e conservare l'Accreditamento regionale
11. Vigilare sulla manutenzione delle strutture, degli impianti e delle attrezzature in cui viene erogata formazione

Oltre agli Obiettivi sopra esposti, la Direzione ritiene di perseguire i seguenti **Obiettivi Operativi**:

- a) Offrire corsi di formazione che rispondano alle esigenze del territorio e del mercato del lavoro
- b) Personalizzare gli interventi formativi ad esigenze specifiche
- c) Favorire la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Agenzia formativa
- d) Proporre percorsi di formazione dei formatori/docenti
- e) Aggiornare e riqualificare la propria offerta formativa.
- f) Sviluppare una politica degli investimenti indirizzata all'innovazione d'attrezzature e tecnologie



MANUALE QUALITÀ

EMISSIONE	ALLEGATO	POLITICA DELLA QUALITÀ	ED.	REV.	PAGINA
01/03/2018	1			2	0

Per ottenere tutto ciò, la **FABRIZIO MANETTI Società Cooperativa Sociale** ritiene che gli strumenti da utilizzare siano:

- ⇒ Gli audit interni, per verificare l'adeguatezza ed efficienza del Sistema Qualità in riferimento alla norma
- ⇒ Il Riesame della Direzione, svolto con cadenza annuale, per verificare il grado di attuazione degli obiettivi della qualità stabiliti e fissare i nuovi
- ⇒ La formazione continuativa del personale sulle tematiche relative a Sistema di Gestione per la Qualità

Per un utilizzo efficace di questi strumenti è indispensabile che la Politica della Qualità aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale e mantenuta costantemente aggiornata sulla base delle esigenze ed obiettivi aziendali.

Nello specifico, il Responsabile del Sistema Qualità è incaricato di predisporre tutte le azioni e le risorse necessarie per l'attuazione di tale Politica ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, da sottoporre ad approvazione della Direzione.

IL PRESIDENTE


Emanuela Manetti